

Für alle Kunden mit einem oneITS Hosting

oneITS Hosting Mailaccount Konfiguration

Erstellungsdatum : 10.01.2010
Version : 2.1
Geändert am : 13.08.2018
Geändert durch : Kobel Daniel

Inhalt

1	Allgemeines	2
2	oneITS Hosting: Mailkonfiguration Outlook 2010 /2013 / 2016	2
4	oneITS Hosting: Mailzugangskonfiguration MacMail (OS El Capitan und neuer)	5
5	oneITS Hosting: Mailzugangskonfiguration iPhone / iPad	9
6	Support	12

1 Allgemeines

Diese Dokumentation ist für Personen gedacht, welche bei der oneITS gmbh das Hosting der eigenen Domäne aufgeschaltet haben.

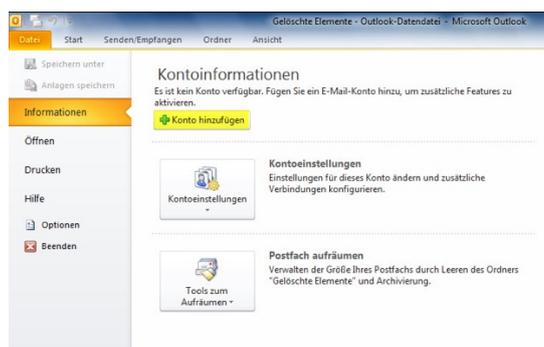
2 oneITS Hosting: Mailkonfiguration Outlook 2010 /2013 / 2016

Die benötigten Angaben sind:

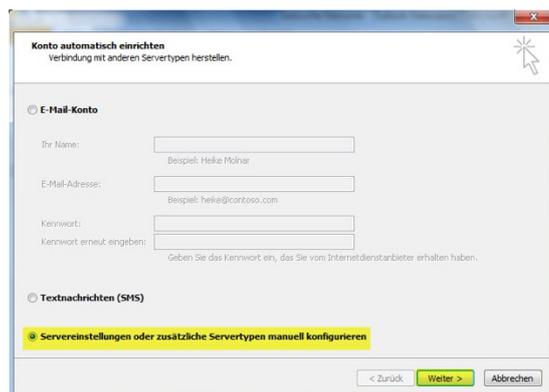
- Email-Adresse
- Benutzername
- Passwort
- Posteingangsserver
- Postausgangsserver

Posteingangs- und Postausgangsserver sind für das oneITS Hosting immer **chaplin.sui-inter.net** (nicht ihr eigener Domainname)

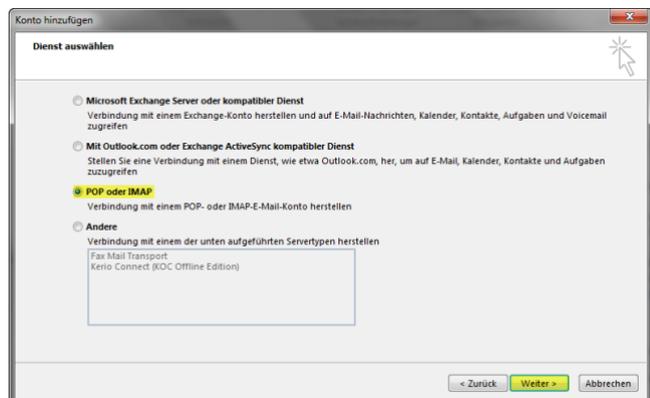
1. Wählen Sie Outlook in der Menüleiste unter **Datei - Konto hinzufügen**.



2. Aktivieren Sie **Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren**.



3. Wählen Sie **POP** oder **IMAP** (bei Office 2010 = **Internet-E-Mail**).



4. Wählen Sie beim Kontotyp **POP3** oder **IMAP** (Empfehlung der oneITS **IMAP** zu verwenden. Damit kann Mailadresse von mehreren Accounts wie z.B. Outlook und iPhone verwaltet werden.)

Geben Sie Ihre Benutzerangaben an.

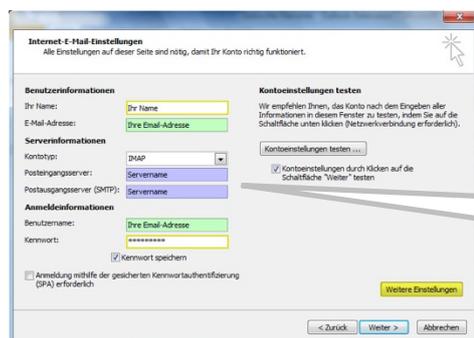
Zum Beispiel:

Email-Adresse: info@hansmuster.ch

Benutzername: info@hansmuster.ch

Posteingangsserver: chaplin.sui-inter.net → für SSL immer diesen verwenden

Postausgangsserver: chaplin.sui-inter.net → für SSL immer diesen verwenden

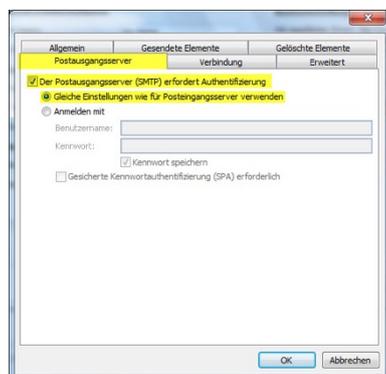


Bei Posteingang und Postausgangsserver **chaplin.sui-inter.net** eintragen

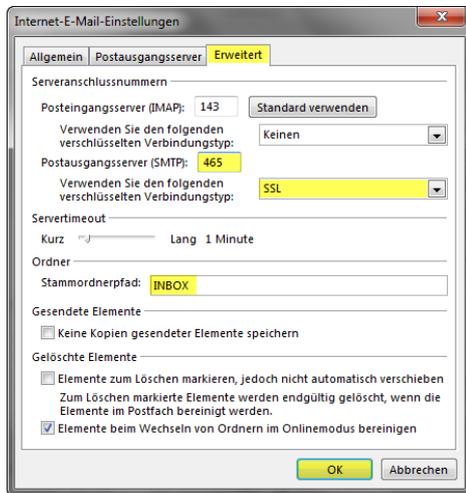
Klicken Sie anschliessend auf **Weitere Einstellungen...**

5. Im Registerblatt **Postausgangsserver** aktivieren Sie **Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung**.

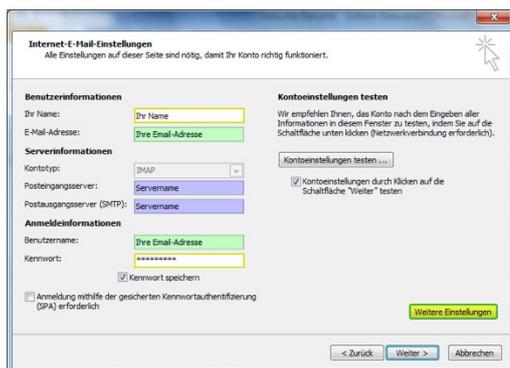
Je nach ADSL Provider muss hier der Account des Providers eingetragen werden.



6. Im Registerblatt **Erweitert** wählen Sie bei **Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:** **SSL** und geben Sie beim **Postausgangsserver (SMTP)** den Port **465** ein.
Ganz wichtig ist bei **Stammpfad** der Eintrag **INBOX** (alles gross geschrieben)



7. Überprüfen Sie Ihre Kontoeinstellungen, indem Sie auf **Kontoeinstellungen testen...** klicken.



8. Ist der Test erfolgreich, können Sie mit **OK** und **Fertigstellen** die Einstellungen beenden. Das neue Konto ist nun eingerichtet.

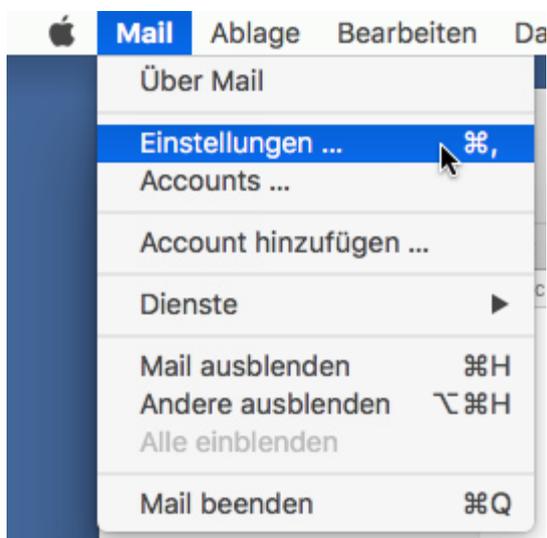
4 oneITS Hosting: Mailzugangskonfiguration MacMail (OS El Capitan und neuer)

Benötigte Angaben sind:

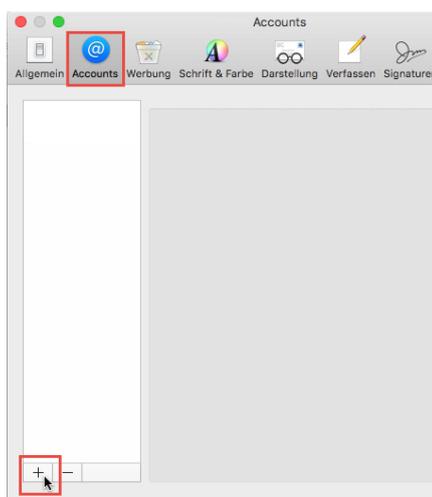
- Email-Adresse
- Benutzername
- Passwort
- Posteingangsserver
- Postausgangsserver

Posteingangs- und Postausgangsserver sind für das oneITS Hosting immer **chaplin.sui-inter.net** (nicht ihr eigener Domainname)

1. Öffnen Sie in der Menüliste unter **Mail** die **Einstellungen...**



2. Klicken Sie oben auf **Accounts** und unten Links auf das "+" Zeichen:



3. Wählen Sie als Anbieter **Anderer Mail-Account** aus:

Anbieter für Mail-Account auswählen ...

- iCloud
- Exchange
- Google™
- YAHOO!
- Aol.
- Anderer Mail-Account ...

Beenden Fortfahren

4. Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Kennwort ein:

Mail-Account hinzufügen

Geben Sie zunächst folgende Informationen ein:

Name: Hans Muster

E-Mail-Adresse: info@musterhans.ch

Passwort:

Abbrechen Zurück Anmelden

5. Wählen Sie **POP** oder **IMAP** aus (Empfehlung der oneITS **IMAP** zu verwenden. Damit kann Mailadresse von mehreren Accounts wie z.B. Outlook und iPhone verwaltet werden) und geben Sie Ihre Benutzerangaben an.

E-Mail-Adresse: info@musterhans.ch

Benutzername: info@musterhans.ch

Passwort:

Accounttyp: IMAP

Server für eintreffende E-Mails: chaplin.sui-inter.net

Server für ausgehende E-Mails: chaplin.sui-inter.net

Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.

Abbrechen Zurück Anmelden

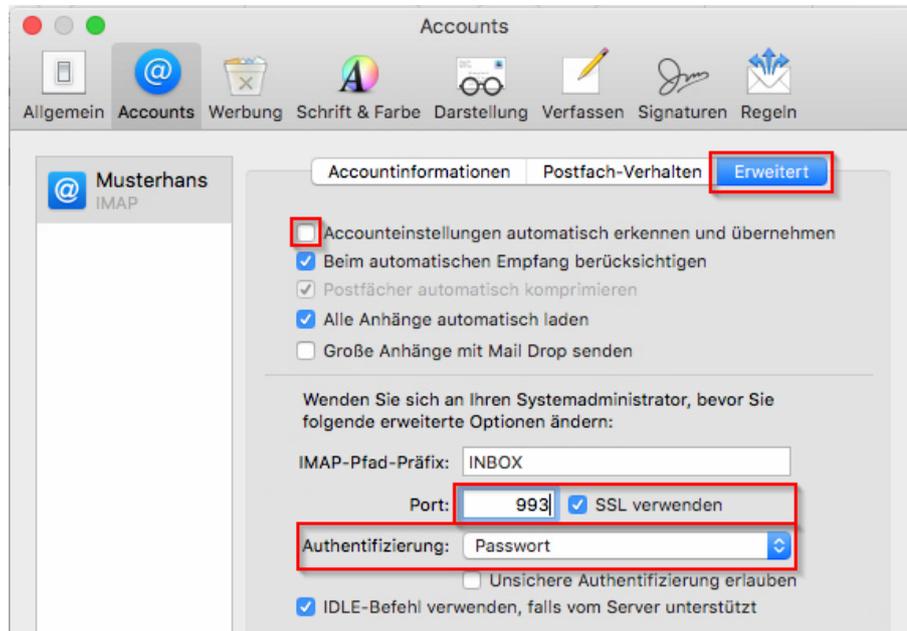
6. Es werden jetzt die Kontoeinstellungen gesucht. Dies kann etwas länger dauern. Warten Sie auf jeden Fall ab, bis folgendes Fenster erscheint und wählen Sie Mail aus:

Wählen Sie die Apps aus, die Sie mit diesem Account verwenden möchten:

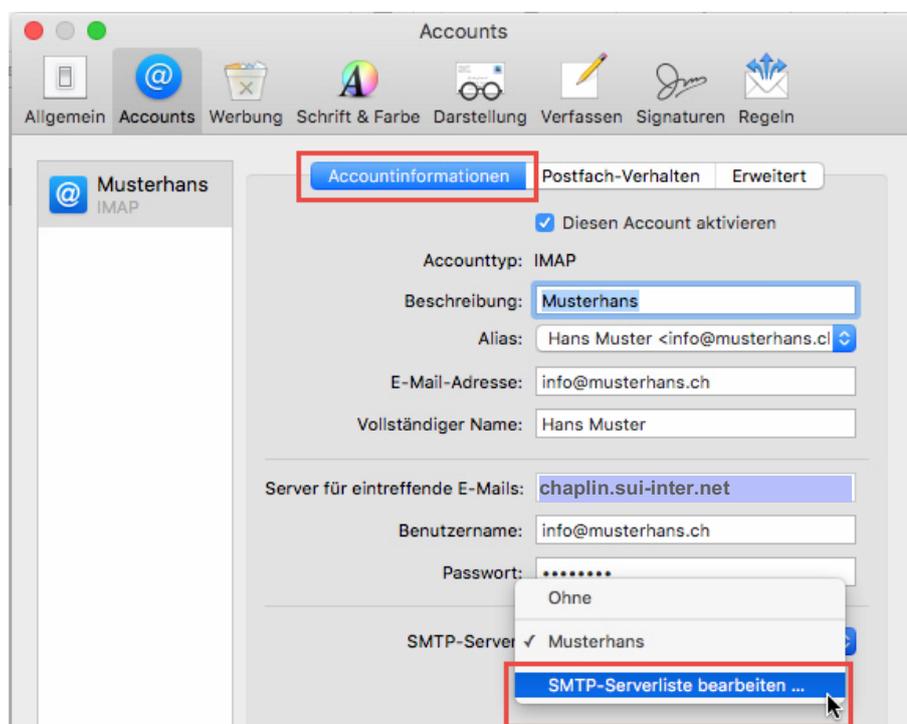
- Mail
- Notizen

Abbrechen Zurück Fertig

7. Navigieren Sie erneut über **Mail - Einstellungen - Account** zum soeben erstellten Account und klicken Sie auf **Erweitert**. Setzen Sie den IMAP-Pfad-Präfix auf **INBOX**. Korrigieren Sie dort allenfalls den Port sowie (optional) die SSL-Verschlüsselung und setzen Sie die Authentifizierung auf **Passwort**. Deaktivieren Sie zusätzlich den Haken bei **Accounteinstellungen automatisch erkennen und übernehmen**.



8. Unter der Registerkarte **Accountinformationen** klicken Sie unter **SMTP-Server** auf den Servernamen und **SMTP-Serverliste** bearbeiten:



9. Wählen Sie den Postausgangsserver aus und gehen Sie auf **Erweitert**. Entfernen Sie den Hacken bei **Account Einstellungen automatisch erkennen und übernehmen**. Aktivieren Sie **SSL verwenden** und geben Sie beim Port **465** ein. Bitte kontrollieren Sie, dass bei Identifizierung **Kenntwort** steht und als Benutzername Ihre ganz E-Mail-Adresse angegeben ist, sowohl das zugehörige Passwort.

Beschreibu...	Servername	Verwendet von Account
Musterhans	chaplin.sui-inter.net	Musterhans

Accountinformationen **Erweitert**

Accounteinstellungen automatisch erkennen und übernehmen

Port: 465 SSL verwenden

Authentifizierung: Passwort

Unsichere Authentifizierung erlauben

Benutzername: info@musterhans.ch

Passwort:

Abbrechen OK

10. Das neue Konto ist nun eingerichtet.

5 oneITS Hosting: Mailzugangskonfiguration iPhone / iPad

Benötigte Angaben sind:

- Email-Adresse
- Benutzername
- Passwort
- Posteingangsserver
- Postausgangsserver

Posteingangs- und Postausgangsserver sind für das oneITS Hosting immer **chaplin.sui-inter.net** (nicht ihr eigener Domainname)

1. Unter dem Menü **Einstellungen** wählen Sie **Mail** (bei älteren iOS ist es **Mail, Kontakte, Kalender**) aus:

iOS 10.x und neuer

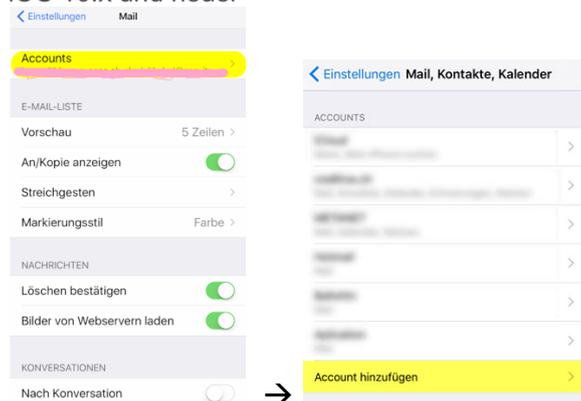


Ältere iOS vor iOS 10.x

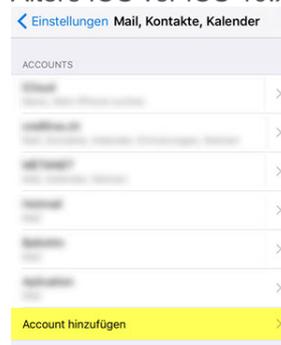


2. Accounts hinzufügen:

iOS 10.x und neuer



Ältere iOS vor iOS 10.x



3. Wählen Sie Andere aus:



4. Klicken Sie auf Mail-Account hinzufügen:



5. Tragen Sie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein:

Abbrechen Neuer Account Weiter

Name Hans Musterhans

E-Mail info@musterhans.ch

Passwort ••••••••

Beschreibung Musterhans

6. Wählen Sie ganz oben **IMAP** aus und geben Sie Ihre Benutzerangaben an.

NICHT eigene Domäne sondern
chaplin.sui-inter.net eintragen

NICHT eigene Domäne sondern
chaplin.sui-inter.net eintragen

5. Nachdem die Account-Informationen überprüft wurden wählen Sie Mail aus und tippen Sie auf Sichern:

6. Wählen Sie in der Account-Übersicht den neu erstellten Account aus und klicken Sie auf Erweitert:

7. Tragen Sie anschliessend noch den IMAP-Pfad-Präfix **INBOX** ein und aktivieren Sie (optional) die SSL-Verschlüsselung:

8. Gehen Sie wieder zurück und drücken Sie unter Server für ausgehende E-Mails auf SMTP:

The screenshot shows a configuration window with tabs 'Abbrechen', 'Account', and 'Fertig'. It is divided into sections: 'IMAP-ACCOUNTINFO' with fields for Name (Musterhans), E-Mail (info@musterhans.ch), and Beschreibung (Musterhans); 'SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS' with fields for Hostname (chaplin.sui-inter.net), Benutzername (info@musterhans.ch), and Passwort (masked); and 'SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS' where the 'SMTP' option is selected and highlighted in yellow, with the hostname chaplin.sui-inter.net. An 'Erweitert' link is at the bottom.

9. Tippen Sie unter Primärer Server auf den Servername.

10. Aktivieren Sie **SSL verwenden** und verwenden Sie als Server-Port **587**. Setzen Sie als Identifizierung Passwort und geben Sie als Benutzername Ihre ganze E-Mail-Adresse sowie das dazugehörige Passwort ein:

The screenshot shows the 'SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS' section. The 'Server' toggle is turned on. The 'Hostname' is chaplin.sui-inter.net and the 'Benutzername' is info@musterhans.ch. The 'Passwort' field is highlighted in yellow. The 'SSL verwenden' toggle is turned on and highlighted with a red box. The 'Authentifizierung' dropdown is set to 'Passwort' and highlighted with a red box. The 'Server-Port' is set to 587 and highlighted with a red box.

11. Klicken Sie auf **Fertig** um die Einstellungen zu speichern.

6 Support

Bei Fragen zu dieser Anleitung kontaktieren Sie bitte den oneITS Kundensupport unter info@one-its.ch.