

#### Für alle Kunden mit einem oneITS Hosting

# oneITS Hosting Mailaccount Konfiguration

Erstellungsdatum	:	10.01.2010
Version	:	2.1
Geändert am	:	13.08.2018
Geändert durch	:	Kobel Daniel

#### Inhalt

1	Allgemeines	2
2	oneITS Hosting: Mailkonfiguration Outlook 2010 /2013 / 2016	2
4	oneITS Hosting: Mailzugangkonfiguration MacMail (OS EI Capitan und neuer)	5
5	oneITS Hosting: Mailzugangkonfiguration iPhone / iPad	9
6	Support	12

Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx



### 1 Allgemeines

Diese Dokumentation ist für Personen gedacht, welche bei der oneITS gmbh das Hosting der eigenen Domäne aufgeschaltet haben.

# 2 oneITS Hosting: Mailkonfiguration Outlook 2010 /2013 / 2016

Die benötigten Angaben sind:

- Email-Adresse
- Benutzername
- Passwort
- Posteingangsserver
- Postausgangsserver

Posteingangs- und Postausgangsserver sind für das oneITS Hosting immer **chaplin.sui-inter.net** (nicht ihr eigener Domainname)

1. Wählen Sie Outlook in der Menüleiste unter Datei - Konto hinzufügen.



2. Aktiveren Sie Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren.

		2
🖞 E-Mail-Konto		
Ihr Name:		
E-Mail-Adresse:	bespiel: Heike Hoihar	
	Beispiel: heike@contoso.com	
Kennwort:		
	Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.	
) Textnachrichten (SMS)		



3. Wählen Sie **Pop oder IMAP** (bei Office 2010 = Internet-E-Mail).



4. Wählen Sie beim Kontotyp **POP3** oder **IMAP** (Empfehlung der oneITS **IMAP** zu verwenden. Damit kann Mailadresse von mehreren Accounts wie z.B. Outlook und iPhone verwaltet werden.) Geben Sie Ihre Benutzerangaben an.

Zum Beispiel:

Email-Adresse: <u>info@hansmuster.ch</u> Benutzername: <u>info@hansmuster.ch</u> Posteingangsserver: chaplin.sui-inter.net  $\rightarrow$  für SSL immer diesen verwenden Postausgangsserver: chaplin.sui-inter.net  $\rightarrow$  für SSL immer diesen verwenden



Klicken Sie anschliessend auf Weitere Einstellungen... .

5. Im Registerblatt **Postausgangsserver** aktivieren Sie **Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifi**zierung.

Je nach ADSL Provider muss hier der Account des Providers eingetragen werden.

ver (SMTP) erfordert. gen wie für Posteingar	Verbindung Authentifizierung ngsserver verwe	Enweitert nden
ver (SMTP) erfordert gen wie für Posteingar	Authentifizierung ngsserver verwe	3 Inden
gen wie für Posteingar	ngsserver verwe	nden
✓ Kennwort sneicher		
✓ Kennwort speicher		
Kennwort sneicher		
Kennwort speicher		
C	m	

3



 Im Registerblatt Erweitert w\u00e4hlen Sie bei Verwenden Sie den folgenden verschl\u00fcsselten Verbindungstyp: SSL und geben Sie beim Postausgangsserver (SMTP) den Port 465 ein.
Ganz wichtig ist bei Stammdatenpfad der Eintrag INBOX (alles gross geschrieben)

Internet-E-Mail-Einstellungen					
Allgemein Postausgangsserver Erweitert					
Serveranschlussnummern					
Posteingangsserver (IMAP): 143 Standard verwenden					
Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:					
Postausgangsserver (SMTP): 465					
Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:					
Servertimeout					
Kurz Lang 1 Minute					
Ordner					
Stammordnerpfad: INBOX					
Gesendete Elemente					
🔲 Keine Kopien gesendeter Elemente speichern					
Gelöschte Elemente					
🔲 Elemente zum Löschen markieren, jedoch nicht automatisch verschieben					
Zum Löschen markierte Elemente werden endgültig gelöscht, wenn die Elemente im Postfach bereinigt werden.					
Elemente beim Wechseln von Ordnern im Onlinemodus bereinigen					
OK Abbrechen					

7. Überprüfen Sie Ihre Kontoeinstellungen, indem Sie auf Kontoeinstellungen testen... klicken.

Benutzerinformationen		Kontoeinstellungen testen
Ihr Name:	Ihr Name	Wir empfehlen Ihnen, das Konto nach dem Eingeben aller
E-Mail-Adresse:	Ihre Email-Adresse	Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).
Serverinformationen Kontotyp:	IMAP	Kontoeinstellungen testen
Posteingangsserver:	Servername	Kontoeinstellungen durch Klicken auf die Schaltfläche "Weiter" testen
Postausgangsserver (SMTP):	Servername	
Anmeldeinformationen		
Benutzername:	Ihre Email-Adresse	7
Kennwort:	*******	
	Kennwort speichern	
	al antes the second state of a second	

8. Ist der Test erfolgreich, können Sie mit *OK* und **Fertigstellen** die Einstellungen beenden. Das neue Konto ist nun eingerichtet.

Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx

www.one



### 4 oneITS Hosting: Mailzugangkonfiguration MacMail (OS El Capitan und neuer)

Benötigte Angaben sind:



1. Öffnen Sie in der Menüliste unter Mail die Einstellungen...

Ś	Mail	Ablage	Bearbeiten	Da
	Übe	r Mail		
	Eins	tellungen	🍾 ೫	,
	Acc	ounts	Υ.	
	Account hinzufügen			
	Dienste 🕨			► <sup>C</sup>
	Mail	ausblend	en %	н
	And Alle	ere ausble einblende	enden ℃# en	н
	Mail	beenden	ж	Q

2. Klicken Sie oben auf Accounts und unten Links auf das "+" Zeichen:



3. Wählen Sie als Anbieter Anderer Mail-Account aus:



6

Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx



4. Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Kennwort ein:

@ Mail-Account hinzufügen				
Geben Sie zunächst folgende Informationen ein:				
Name:	Hans Muster			
E-Mail-Adresse:	info@musterhans.ch			
Passwort:	•••••			
Abbrechen	Zurück			

5. Wählen Sie **POP** oder **IMAP** aus (Empfehlung der oneITS **IMAP** zu verwenden. Damit kann Mailadresse von mehreren Accounts wie z.B. Outlook und iPhone verwaltet werden) und geben Sie Ihre Benutzerangaben an.

E-Mail-Adresse:	info@musterhans.ch
Benutzername:	info@musterhans.ch
Passwort:	••••••
Accounttyp:	IMAP ᅌ
Server für eintreffende E-Mails:	chaplin.sui-inter.net
Server für ausgehende E-Mails:	chaplin.sui-inter.net
	Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.
Abbrechen	Zurück Anmelden

6. Es werden jetzt die Kontoeinstellungen gesucht. Dies kann etwas länger dauern. Warten Sie auf jeden Fall ab, bis folgendes Fenster erscheint wund wählen Sie Mail aus:

	Zurück	Zurück



Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx

7. Navigieren Sie erneut über **Mail - Einstellungen - Account** zum soeben erstellten Account und klicken Sie auf **Erweitert**. Setzen Sie den IMAP-Pfad-Präfix auf **INBOX**. Korrigieren Sie dort allenfalls den Port sowie (optional) die SSL-Verschlüsselung und setzen Sie die Authentifizierung auf **Passwort**. Deaktivieren Sie zusätzlich den Haken bei **Accounteinstellungen automatisch erkennen und übernehmen**.

• • •			A	ccounts			
	@		A	00		Sim	2
Allgemein	Accounts	Werbung	Schrift & Farbe	Darstellung	Verfassen	Signaturen	Regeln
@ M	lusterhan:	6	Accountinfor	rmationen	Postfach-\	/erhalten	Erweitert
			Accounteinst	ellungen aut	omatisch er	kennen und	übernehmen
	Beim automatischen Empfang berücksichtigen						
	Postfächer automatisch komprimieren						
	Alle Anhänge automatisch laden						
	Große Anhänge mit Mail Drop senden						
			Wenden Sie sic folgende erweit	h an Ihren Sy erte Optione	stemadmini n ändern:	istrator, bevo	or Sie
			IMAP-Pfad-Präf	ix: INBOX			
		- 203	Po	rt: 99	3 🔽 SSL	verwenden	
			Authentifizierun	g: Passwo	rt		0
			✓ IDLE-Befehl v	Unsic verwenden, f	here Auther alls vom Se	ntifizierung e rver unterstü	erlauben itzt

8. Unter der Registerkarte **Accountinformationen** klicken Sie unter **SMTP-Server** auf den Servernamen und **SMTP-Serverliste** bearbeiten:

• • •	Accounts	
	× A) 🐱	🖌 dom 🆄
Allgemein Accounts Wer	rbung Schrift & Farbe Darstellung	Verfassen Signaturen Regeln
@ Musterhans	Accountinformationen	Postfach-Verhalten Erweitert
IMAP		Diesen Account aktivieren
	Accounttyp:	ІМАР
	Beschreibung:	Musterhans
	Alias:	Hans Muster <info@musterhans.cl th="" ᅌ<=""></info@musterhans.cl>
	E-Mail-Adresse:	info@musterhans.ch
	Vollständiger Name:	Hans Muster
	Server für eintreffende E-Mails:	chaplin.sui-inter.net
	Benutzername:	info@musterhans.ch
	Passwort:	
		Ohne
	SMTP-Server	/ Musterhans
		SMTP-Serverliste bearbeiten



9. Wählen Sie den Postausgangsserver aus und gehen Sie auf Erweitert. Entfernen Sie den Hacken bei **Account Einstellungen automatisch erkennen und übernehmen**. Aktivieren Sie **SSL** verwenden und geben Sie beim Port **465** ein. Bitte kontrollieren Sie, dass bei Identifizierung Kennwort steht und als Benutzername Ihre ganz E-Mail-Adresse angegeben ist, sowohl das zugehörige Passwort.

Beschreibu Ser	vername	Verwendet von Account
Musterhans cha	aplin.sui-inter.net	Musterhans
+ -	_	
	Accountinformationen	Erweitert
Account	einstellungen automatisch er	kennen und übernehmen
F	Port: 465	SSL verwenden
Authentifizier	ung: Passwort	0
	Unsichere Authentifi	zierung erlauben
Benutzerna	me: info@musterhans.ch	
Passw	vort: •••••	
?		Abbrechen OK

10. Das neue Konto ist nun eingerichtet.

www.one-its.ch IT nach Mass! Version: 2.0 Datum: 13.08.2018

Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx

#### 5 oneITS Hosting: Mailzugangkonfiguration iPhone / iPad

#### Benötigte Angaben sind:



1. Unter dem Menü Einstellungen wählen Sie Mail (bei älteren iOS ist es Mail, Kontakte, Kalender) aus:

OS 10.x und ne	uer
Wallet & Apple Pay	>
Kalender	>
Notizen	>
Erinnerungen	>
<b>S</b> Telefon	>
Nachrichten	>
FaceTime	>
	>
😸 Kompass	>
💋 Safari	>

#### 2. Accounts hinzufügen:

#### iOS 10.x und neuer

Accounts	<u>&gt;</u>	Einstellungen Mail, Kontakte, Kale	ender
E-MAIL-LISTE		ACCOUNTS	
orschau 5	Zeilen >	Accounts	
n/Kopie anzeigen			
reichgesten	>	and an average statement of the second statement of th	
arkierungsstil	Farbe >	ACTIVALY	
CHRICHTEN		menal	
schen bestätigen		Antonia (Contractional Contraction)	
der von Webservern laden			
ONVERSATIONEN		Account hinzufügen	
Nach Konversation	$\bigcirc$		

#### 3. Wählen Sie Andere aus:

Ältere	iOS	vor	iOS	10.x
< Einstellur	igen Mai	l, Kontal	kte, Kalei	nder

Cont. No House and the	
1000000.0	
407040 <sup>2</sup>	
Automation Inc.	
Autorities	
Account hinzufügen	



Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx





4. Klicken Sie auf Mail-Account hinzufügen:

Account hinzufügen Andere	
MAIL	
Mail-Account hinzufügen	>
KONTAKTE	
LDAP-Account hinzufügen	>
CardDAV-Account hinzufügen	>
KALENDER	
CalDAV-Account hinzufügen	>
Kalenderabo hinzufügen	>
SERVER	
OS X-Serveraccount hinzufügen	>

5. Tragen Sie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein:

Abbrechen	Neuer Account	Weiter
Name	Hans Musterhans	
E-Mail	info@musterhans.ch	
Passwort	•••••	
Beschreibung	g Musterhans	

6. Wählen Sie ganz oben IMAP aus und geben Sie Ihre Benutzerangaben an.



Dateiname: oneITS Hosting Mailkonfiguration.docx

Abbrechen	Neuer Account	Weiter
IM	РОР	
Name	Musterhans	
E-Mail	info@musterhans.ch	
Beschreibu	ng Musterhans	
SERVER FÜR E	EINTREFFENDE E-MAILS	
Hostname	chaplin.sui-inter.net	
Benutzerna	me info@musterhans.ch	
Passwort	•••••	
SERVER FÜR /	AUSGEHENDE E-MAILS	
Hostname	chaplin.sui-inter.net	
Benutzerna	me info@musterhans.ch	
Passwort	•••••	

5. Nachdem die Account-Informationen überprüft wurden wählen Sie Mail aus und tippen Sie auf Sichern:

Mail	
Notizen	$\bigcirc$

6. Wählen Sie in der Account-Übersicht den neu erstellten Account aus und klicken Sie auf Erweitert:

Abbrechen	Account	Fertig
IMAP-ACCOUN	TINFO	
Name	Musterhans	
E-Mail	info@musterhans.ch	>
Beschreibun	g Musterhans	
SERVER FÜR EI	NTREFFENDE E-MAILS	
Hostname	chaplin.sui-inter.net	
Benutzernam	ne info@musterhans.ch	
Passwort	•••••	
SERVER FÜR AU	JSGEHENDE E-MAILS	
SMTP	chaplin.sui-inter.ne	t >
Erweitert		×

7. Tragen Sie anschliessend noch den IMAP-Pfad-Präfix **INBOX** ein und aktivieren Sie (optional) die SSL-Verschlüsselung:

~
~
h einer Woche 🗦
Passwort >

11



8. Gehen Sie wieder zurück und drücken Sie unter Server für ausgehende E-Mails auf SMTP:

Abbrechen	Account	Fertig
IMAP-ACCOUN	ITINFO	
Name	Musterhans	
E-Mail	info@musterhans.ch	>
Beschreibun	ng Musterhans	
SERVER FÜR E	INTREFFENDE E-MAILS	
Hostname	chaplin.sui-inter.net	
Benutzernar	me info@musterhans.ch	
Passwort	•••••	
SERVER FÜR A	USGEHENDE E-MAILS	
SMTP	chaplin.sui-inter.net	2
rweitert		>

9. Tippen Sie unter Primärer Server auf den Servername.

10. Aktivieren Sie **SSL verwenden** und verwenden Sie als Server-Port **587**. Setzen Sie als Identifizierung Passwort und geben Sie als Benutzername Ihre ganze E-Mail-Adresse sowie das dazugehörige Passwort ein:

Abbrechen	Überprüfen	Fertig
Server		
SERVER FÜR AUS	SEHENDE E-MAILS	
Hostname C	haplin.sui-inter.	net
Benutzername	info@musterhans.c	ch
Passwort	•••••	
SSL verwender	1	
Authentifizieru	ng	Passwort >
Server-Port	587	

11. Klicken Sie auf Fertig um die Einstellungen zu speichern.

#### 6 Support

Bei Fragen zu dieser Anleitung kontaktieren Sie bitte den oneITS Kundensupport unter info@one-its.ch.